



**INNOWACYJNA
GOSPODARKA**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



UMOWA ABONENCKA NR /FH/11/2018 NA ŚWIADCZENIE USŁUGI SZEROKOPASMOWEGO DOSTĘPU DO SIECI INTERNET

Zawarta w dnia: ...-11-2018w krynicy-Zdroju, pomiędzy: **F.U.H. MAX SERWIS**

33-380 Krynica-Zdroj
ul.Kraszewskiego 29
0 18 4777111
NIP: 734-106-43-58

zwanym dalej "Dostawcą Usług"

a Abonentem:

reprezentowanym przez:

Na podstawie Umowy Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Aboenta Usług w ramach:

- Nazwa Usługi / Promocji: **HiMax Światłowód 200M / 24 msc abonament internetowy**
- Umowa zawarta jest na czas: **określony - liczba Okresów Rozliczeniowych: 24 miesięcy**
- Wysokość abonamentu: **100,00 zł brutto**
- Opłata Aktywacyjna: **100,00 zł brutto**
- Kwota przyznanej ulgi z tytułu opłaty aktywacyjnej: **400,00 zł brutto**
- Kwota przyznanej ulgi z tytułu opłaty abonamentowej, za każdy okres rozliczeniowy: **300,00 zł brutto**
- Maksymalna prędkość pobierania : **204800 kbps**
- Maksymalna prędkość wysyłania : **51200 kbps**
- Login użytkownika:
- Hasło:
- Adres IP:

§1

- 1.** Abonent zawiera Umowę w zakresie wynikającym z Umowy, Regulaminu oraz Cennika świadczenia usług telekomunikacyjnych, a także Regulaminu i Cennika Promocji w przypadku zawarcia umowy na warunkach promocyjnych.
- 2.** Opłata abonamentowa obejmuje:
 - a) stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy Usług przez okres obowiązywania Umowy,
 - b) możliwość nieprzerwanego przez okres obowiązywania Umowy, korzystania z usługi, wedle parametrów przypisanych do danej usługi, wybranej przez Abonenta,
 - c) usługę konserwacji sieci własnej Dostawcy Usług oraz obsługę serwisową urządzeń Dostawcy Usług zainstalowanych u Abonenta,
- 3.** Jeżeli Abonent nie zalega z żadnymi wymagalnymi opłatami wobec Dostawcy Usług, Strony mogą rozszerzyć zakres świadczonych Usług, w tym w szczególności zmienić Pakiet usług na wyższy, dokupić inny Pakiet usług lub rozszerzyć Umowę o Usługę kolejnego rodzaju. Zmiana stanowi podstawę naliczenia odpowiednich opłat, zgodnie z postanowieniami Cennika lub Cennika promocji, przy czym w trakcie trwania okresu rozliczeniowego nie może być dokonywana więcej niż jedna zmiana w zakresie Pakietu usług. Postanowienia niniejszego ustępu stosuje się odpowiednio do ograniczenia zakresu świadczonych Usług, z tym zastrzeżeniem, iż ograniczenie zakresu świadczonych Usług nie wymaga braku zaległości Abonenta wobec Dostawcy Usług.
- 4.** Dostawca Usług zobowiązuje się wykonać instalację i rozpocząć świadczenie Usług nie później niż w ciągu 31 dni od dnia zawarcia Umowy.

§2

- 1.** Dostawca Usług zobowiązuje się do dostarczenia Abonentowi Usług telekomunikacyjnych określonych w Umowie oraz do świadczenia usług serwisowych określonych w Regulaminie.
- 2.** Wartość ulgi przyznanej Abonentowi, który zawarł Umowę na czas określony na warunkach promocyjnych stanowi iloczyn miesięcy, na który została zawarta Umowa na czas określony oraz różnica pomiędzy wysokością Abonamentu, który Abonent zobowiązany byłby uiścić, gdyby korzystał z Usługi na podstawie umowy zawartej na czas nieokreślony, a opłatą abonamentową za Usługę w przypadku Umowy Abonenckiej zawartej na czas określony na warunkach promocyjnych, wskazanych w Regulaminie i Cenniku promocji, a także różnicę pomiędzy wysokością opłaty instalacyjnej przy umowie zawartej na czas nieokreślony, a wysokością opłaty instalacyjnej przy umowie zawartej na czas określony na warunkach promocyjnych (w dalszej części Umowy jako „Ulga”).
- 3.** W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy, zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy Abonenta przed upływem okresu obowiązywania Umowy Abonenckiej zawartej na czas określony na warunkach promocyjnych, Abonent będzie zobowiązany do zapłaty Dostawcy Usług kwoty w wysokości Ulgi przyznanej Abonentowi w związku z zawarciem Umowy na czas określony na warunkach promocyjnych, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie Dostawcy Usług nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Abonenta będącego konsumentem Umowy przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem Ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.

4. Abonent zobowiązuje się do uiszczania comiesięcznych opłat w terminie 10 dni od dnia wystawienia faktury VAT zgodnie z Cennikiem Usług oraz Regulaminem oraz wykonania innych zobowiązań wynikających z Umowy i przepisów prawa.

§3

1. Dostawca Usług doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika na trwałym nośniku, w formie odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że:

- a) Abonent, który udostępnił adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość, złożył żądanie dostarczenia treści każdej proponowanej zmiany warunków, na wskazany przez niego Adres;
- b) Abonent, który zawarł umowę w formie dokumentowej lub elektronicznej złożył żądanie dostarczenia treści każdej proponowanej zmiany warunków w formie pisemnej z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, z pouczeniem Abonenta o prawie do wypowiedzenia Umowy, w przypadku niezaakceptowania tych zmian.

2. Treść każdej proponowanej zmiany Regulaminu i Cennika Dostawca Usług podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej.

3. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Regulaminu lub Cennika wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE Dostawca Usług podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.

4. Abonent, najpóźniej w dniu wejścia w życie zmiany treści Umowy, Regulaminu lub Cennika, wskazanym w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 1 i 3, może złożyć Dostawcy Usług pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z powodu braku akceptacji tych zmian. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian.

5. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o braku akceptacji podwyższenia cen w Cenniku, bądź też oświadczenia o braku akceptacji zmian Umowy lub Regulaminu w trybie z ust. 1 i 3, Umowa ulega rozwiązaniu w dniu wprowadzenia zmian Cennika, Umowy lub Regulaminu.

6. W razie skorzystania przez Abonenta z prawa wypowiedzenia Umowy, w związku z niezaakceptowaniem zmian Umowy, Regulaminu lub Cennika, Dostawcy Usług nie przysługują roszczenia o zwrot Ulgi promocyjnej, z zastrzeżeniem ust. 7.

7. Jeżeli zmiana Umowy lub Regulaminu wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub decyzji Prezesa UKE, a zmiana Cennika wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa Dostawcy Usług przysługują prawo żądania od Abonenta, który tych zmian nie zaakceptował, roszczeń o zwrot Ulgi promocyjnej obliczonej zgodnie z § 3 ust. 3 Umowy.

8. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków umowy wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Dostawca Usług zamiast trybu informowania o zmianach określonego w ust. 1 powyżej, publikuje na swojej stronie internetowej informacje o:

- a) zmianie Umowy, Regulaminu lub Cennika, terminie ich wprowadzenia, wraz ze wskazaniem miejsca udostępnienia treści zmiany lub warunków uwzględniających tę zmianę
- b) prawie wypowiedzenia Umowy przez Abonenta w przypadku braku akceptacji tych zmian;
- c) konieczności zwrotu Ulgi, w przypadku skorzystania przez abonenta z prawa do wypowiedzenia Umowy.

9. Dostawca Usług niezwłocznie informuje Abonenta o zmianie zawartej w umowie nazwy (firmy), siedziby, danych adresowych, organu, który zarejestrował działalność gospodarczą, a także numeru, pod którym został zarejestrowany, kapitału zakładowego, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu lub faksu Dostawcy Usług, na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta umowa, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy.

10. Każdej ze Stron przysługują prawo do jednostronnego rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, gdy druga Strona narusza jej istotne warunki i nie zaprzestanie naruszania w terminie wskazanym w wezwaniu do ich usunięcia, a Regulamin nie zawiera w tym zakresie postanowień szczególnych. Zapis zdania pierwszego dotyczy w szczególności uprawnienia Abonenta w przypadku, gdy świadczone Usługi nie spełniają warunków jakościowych, podanych w Regulaminie.

11. Dostawca Usług jest uprawniony w uzasadnionych przypadkach do rozwiązania Umowy, na zasadach określonych w ust. 10 w przypadku, gdy Abonent:

- a) zalega z zapłatą choćby części Abonamentu lub jakiegokolwiek innej opłaty należnej Dostawcy Usług przez co najmniej jeden pełny okres płatności i nie uregulował zaległości w terminie wskazanym w wezwaniu do zapłaty,
- b) ingeruje w Sieć, w tym w szczególności przyłącza do niej Urządzenie poza Gniazdem abonenckim lub przyłącza do Gniazda abonenckiego więcej Urządzeń niż przewidują to postanowienia Regulaminu i Umowy,
- c) dokonuje nieuprawnionych zmian w Sprzęcie, Sieci lub Gnieździe abonenckim,
- d) umożliwia osobom trzecim korzystanie z Usług bądź Sprzętu, w tym w szczególności poza Lokalem lub za wynagrodzeniem,
- e) uzyskuje, przy wykorzystaniu Usług, w sposób sprzeczny z przepisami prawa, dostęp do danych znajdujących się w posiadaniu osób trzecich,
- f) rozpowszechnia przy wykorzystaniu Usług przekazy szkodliwe lub niepożądane,
- g) korzysta z Sieci w sposób sprzeczny z przepisami prawa,
- h) wywołuje zakłócenia w funkcjonowaniu Sieci (w tym również poprzez przyłączenie do Sieci urządzeń telekomunikacyjnych wywołujących takie zakłócenia),
- i) uniemożliwia innym podmiotom zgodnie z przepisami korzystanie z Sieci,
- j) podejmuje działania, przy wykorzystaniu Usług, naruszające przepisy prawa,
- k) nie udziela Dostawcy Usług dostępu do Sprzętu lub Sieci, w tym Gniazda abonenckiego, celem jej konserwacji, regulacji, naprawy lub modernizacji.

12. Oświadczenie o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu Umowy wymaga formy pisemnej.

13. Umowa wygasa w przypadku:

- a) upływu terminu, na który została zawarta (dotyczy umów, których okres obowiązywania nie uległ przedłużeniu na zasadach określonych w Umowie), rozwiązania za wypowiedzeniem lub w trybie natychmiastowym,
- b) utraty przez Dostawcę Usług zdolności do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej,
- c) śmierci Abonenta będącego osobą fizyczną, o ile jego prawa i obowiązki nie zostaną przejęte przez małżonka zmarłego Abonenta, zamieszkałego w Lokalu, który zgodnie z obowiązującymi przepisami może być uznany za Stronę Umowy,
- d) rozwiązania, likwidacji itp. Dostawcy Usług lub Abonenta niebędącego osobą fizyczną,

14. Wygaśnięcie Umowy powoduje natychmiastowe zaprzestanie świadczenia Usług na rzecz Abonenta.

15. Umowa Abonencka zawarta na czas określony po upływie terminu obowiązywania ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży oświadczenia woli o braku chęci przedłużenia Umowy w terminie do 30 dni przed upływem terminu obowiązywania tej Umowy. Z chwilą przedłużenia Umowy na czas nieokreślony Abonent zobowiązany będzie do uiszczania opłat abonamentowych zgodnie z Cennikiem obowiązującym w dniu zawarcia Umowy. Zmiana Cennika, w trakcie obowiązywania Umowy, rodzi skutki wskazane w Regulaminie.

16. Umowa abonencka zawarta na czas nieokreślony może być rozwiązana przez każdą ze stron za jednomiesięcznym wypowiedzeniem ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

§4

1. Umowa wchodzi w życie w dniu jej podpisania.
2. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, postanowienia, których przedmiotem jest:
 - a) sposób składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi;
 - b) sposób dokonywania płatności;
 - c) ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez Dostawcę Usług urządzeń końcowych, o ile zostały one wprowadzone przez Dostawcę Usług lub na jego zlecenie;
 - d) dane dotyczące funkcjonalności świadczonej Usługi obejmujące informacje, tj. czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi, czy gromadzone są dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie, o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych, o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji, o procedurach wprowadzonych przez Dostawcę usług w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych usług, o działaniach, jakie Dostawca Usług jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług;
 - e) dane dotyczące jakości Usług (w tym dane dotyczące minimalnych, zwykle dostępnych, maksymalnych i deklarowanych prędkości pobierania i wysyłania danych, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług, w tym czas wstępnego przyłączenia, a także inne parametry jakości usług, jeżeli zostały określone przez Prezesa UKE);
 - f) sposoby informowania Abonenta o wyczerpaniu pakietu transmisji danych w przypadku usługi dostępu do sieci Internet świadczonej w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej oraz o możliwości bieżącej kontroli stanu takiego pakietu przez Abonenta;
 - g) zakres usług serwisowych oraz sposoby kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą;
 - h) zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonej usługi, w tym poziom prędkości pobierania i wysyłania danych;
 - i) zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji;
 - j) informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów;
 - k) sposób uzyskania informacji o aktualnym Cenniku Usług oraz kosztach usług serwisowych;
 - l) zasady umieszczenia danych Abonenta w spisie abonentów w przypadku Umowy dotyczącej świadczenia usług głosowych;
 - ł) sposób przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych;
 - m) wszelkie opłaty należne w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić;
 - n) informację o tym, w jaki sposób środki zarządzania ruchem stosowane przez tego dostawcę mogłyby wpłynąć na jakość usług dostępu do Internetu prywatność abonentów i ochronę jego danych osobowych,
 - o) wyjaśnienie, w jaki sposób limity ilości danych, prędkość oraz inne parametry jakości usług mogą w praktyce wpłynąć na usługi dostępu do Internetu, a w szczególności na korzystanie z treści, aplikacji i usług,
 - p) wyjaśnienie, w jaki sposób którekolwiek usługi, inne niż usługi dostępu do Internetu, z których korzysta użytkownik końcowy, mogłyby w praktyce wpłynąć na usługi dostępu do Internetu świadczone na rzecz tego użytkownika końcowego, zostały określone w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, który stanowi integralną część Umowy.
3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

<-----> <-----> <-----> <----->

3.....

data i podpis Abonenta

.....

data i podpis Usługodawcy

Załączniki:

1. [Załącznik nr 1 - Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych](#),
2. [Załącznik nr 2 - Cennik usług telekomunikacyjnych](#),
3. [Regulamin promocji](#);
4. Cennik promocji;
5. Informacja konsumencka;

Oświadczenia Abonenta:

1. Oświadczam, iż **wyrażam** zgodę na przetwarzanie danych przez Usługodawcę zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne, dla celów wykonania niniejszej umowy oraz dochodzenia wynikających z niej roszczeń. Zgodnie z art. 24 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych Usługodawca jest administratorem danych osobowych zbieranych w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych. Abonentowi przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania.
2. Oświadczam, iż **wyrażam** zgodę na przetwarzanie danych przez Usługodawcę, na podstawie art. 161 ust. 3 ustawy Prawo telekomunikacyjne, w związku ze świadczoną Usługą, danych zawartych w §1 ust. 3.
3. Oświadczam, iż **wyrażam** na przetwarzanie danych osobowych dla celów bezpośredniego marketingu produktów Usługodawcy
4. Oświadczam, iż wraz z Umową nieodpłatnie otrzymałem jako załącznik do Umowy i zapoznałem się z „Regulaminem świadczenia usług” oraz „Cennikiem świadczenia usług”
5. Oświadczam, iż zostałem poinformowany o prawie do odstąpienia od Umowy w terminie 10 dni od dnia jej zawarcia zgodnie z §9 Umowy.
6. Niniejszym potwierdzam prawdziwość wszelkich danych umieszczonych w umowie. Jednocześnie zobowiązuje się do niezwłocznego informowania o każdej ich zmianie. Nadto, wyrażam zgodę na podejmowanie wszelkich czynności mających na celu weryfikację prawdziwości przekazanych przeze mnie dokumentów i informacji w nich zawartych.

.....2018.....

data i podpis Abonenta

.....-2018.....

data i podpis Usługodawcy



Klauzula przetwarzania danych osobowych (RODO)

Od 25 maja 2018 roku obowiązuje Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE z dnia 24 października 1995 r. W związku z powyższym, informujemy Państwa o zasadach przetwarzania danych, które obowiązują po dniu 25 maja 2018.

- 1.**Administratorem Państwa danych osobowych jest F.U.H. MAX-SERWIS Robert Smoter ul. Kraszewskiego 29, 33-380 Krynica Zdrój, NIP: 734-106-43-58 .
- 2.**Państwa dane osobowe są przetwarzane w związku z zamiarem zawarcia i/lub zawarciem przez Państwo umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz
- 3.**Państwa dane osobowe są przetwarzane na potrzeby wypełnienia ciężących na administratorze obowiązków prawnych, w szczególności dokumentów księgowych
- 4.**Państwa dane osobowe są przetwarzane ponadto na potrzeby wynikające z prawnie uzasadnionych interesów administratora:
 - a.**w celu zapewnienia rzetelnej obsługi i wysokiej jakości świadczonych usług,
 - b.**w celach marketingu bezpośredniego,
 - c.**w celu zapewnienia bezpieczeństwa sieci, informacji i usług,
 - d.**w celu dochodzenia roszczeń wynikających z umowy, w tym przekazaniu obsługi wierzycelności na rzecz innego podmiotu,
 - e.**w celu oceny wiarygodności płatniczej, także w oparciu o dane pozyskane od innych podmiotów, w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. „f” RODO.
- 5.**Dostęp do danych będą miały podmioty współpracujące z administratorem, którym administrator powierzy wykonanie na rzecz Państwa usług objętych umową
- 6.**Państwa dane będą przetwarzane przez okres trwania umowy, a po jej zakończeniu dane zostaną ograniczone do zakresu niezbędnego dla wypełnienia ciężą
- 7.**Wyrażenie zgody jest dobrowolne, a każdą ze zgód można wycofać w dowolnym czasie. Ponadto przysługuje Państwu prawo dostępu do treści danych osobowych
- 8.**Podanie danych osobowych jest dobrowolne aczkolwiek niezbędne do zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.